

VŠEOBECNÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ MAJETKU A PŘERUŠENÍ PROVOZU (VPP MAJ 01/2019)

Článek 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1) Toto pojištění se řídí pojistnou smlouvou včetně uvedených pojistných podmínek, občanským zákoníkem a ostatními obecně závaznými právními předpisy České republiky. V případě rozporu v jednotlivých ustanoveních má pojistná smlouva přednost před pojistnými podmínkami, zvláštní pojistné podmínky mají přednost před všeobecnými pojistnými podmínkami a doplňkové pojistné podmínky mají přednost před zvláštními pojistnými podmínkami.
- 2) Pokud je pojistníkem podnikatel, platí, že jedná s odbornou znalostí, péčí a obezřetně, a neuplatní se ochranná ustanovení pro smlouvy uzavírané adhezním způsobem.
- 3) Pojištění se sjednává jako škodové.

Článek 2. VÝKLAD POJMŮ

Aerodynamický třesk	tlaková vlna, která vznikne, pokud letadlo dosáhne rychlosti zvuku;
Běžné pojistné	pojistné stanovené za pojistné období;
Budova	nadzemní stavba spojená se zemí pevným základem, která je prostorově soustředěna a navenek převážně uzavřena obvodovými stěnami a střešní konstrukcí;
Budované dílo	stavební celek realizovaný na základě písemné smlouvy o dílo uzavřené mezi objednatelem a zhotovitelem, a to včetně všech činností vykonávaných podle projektové dokumentace;
Časová cena	nová cena snížená o opotřebení či jiné znehodnocení a zohledňující případné zhodnocení (generální oprava, repase atp.);
FLEXA	souhrnný název pro pojistná nebezpečí požár, přímý úder blesku, výbuch a pád letadla;
Hrubá nedbalost	hrubá nedbalost je dána tehdy, je-li porušena zásada náležité či obvyklé pečlivosti zvláště závažným způsobem;
Hurikán	velmi silný vítr s ničivými účinky zpravidla doprovázený silným deštěm;
Chyba obsluhy	všechny jevy a události jejichž důsledkem je fyzická škoda na předmětu pojištění, pokud plánovaná sekvence duševních nebo fyzických činností nemá požadovaný (zamýšlený) efekt a pokud výsledné selhání nemá příčinu v úmyslném nebo vědomém opomenutí nebo jednání;
Jednorázové pojistné	pojistné za celou dobu pojištění;
Kouř	náhlé a neočekávané rozšíření kouře v důsledku požáru, výbuchu, poruchy zařízení v místě pojištění či rozšíření kouře z ohnišť nebo topenišť v místě pojištění v rozporu s určeným účelem, avšak s výjimkou dlouhodobého působení kouře;
Krádež vloupáním	neoprávněné zmocnění se pojištěné věci nebo její poškození, pokud pachatel násilným překonal zabezpečení bránící vstupu neoprávněných osob do pojištěných prostor nebo pokud pachatel vnikl do uzamčených pojištěných prostor pomocí originálního klíče nebo jeho duplikátu, kterého se zmocnil násilným vloupáním; za krádež vloupáním je považován i pokus o ni;

Krupobití	ledové hrudky vznikající v atmosféře a dopadající na zemský povrch jako součást atmosférických srážek;
Lavina	rychlý a náhlý sesuv většího množství sněhu, kamení, půdy, bahna či písku po svahu dolů včetně vzniklé tlakové vlny;
Loupež	neoprávněné zmocnění se pojištěné věci nebo její poškození pachatelem za použití násilí nebo pohrůžky bezprostředního násilí;
Místo pojištění	místo či místa uvedené v pojistné smlouvě, na kterém se nacházejí pojištěné věci v době vzniku pojistné události (např. adresa, katastrální území, číslo parcely, stát, světadíl atp.);
Náklady na úklid trosek	náklady na odklízeč práce účelně vynaložené po pojistné události, a to včetně nákladů na stržení, odvoz sutí na nejbližší skládku a na uložení nebo likvidaci sutí, avšak nezahrnují náklady na detoxikaci, odmoření, odstranění nebo vyskladnění materiálu zatěžujícího životní prostředí;
Náraz vozidla	náraz silničního nebo kolejového vozidla do pojištěné věci, a to včetně nárazu části nebo nákladu takového vozidla v přímé souvislosti s jeho havárií;
Nepřímý úder blesku	přepětí a/nebo indukce způsobená elektrickým výbojem, který je následkem přímého úderu blesku;
Nosiče dat	paměťová média sloužící k uložení informací a dat; vnějšími nosiči dat se rozumí vyjímatelná paměťová média např. diskety, pásky, kazety, CD, USB disky atp.;
Nová cena	cena, za kterou lze stejnou nebo srovnatelnou věc v daném čase a místě znovu pořídit jako novou věc stejného druhu a účelu;
Občanské a vnitřní nepokoje	fyzické poškození nebo zničení pojištěných věcí vzniklé v příčinné souvislosti s občanskými a vnitřními nepokoji nebo při jejich potlačování či zmírňování jejich následků příslušným orgánem, přičemž: i) vnitřní nepokoje – jsou násilné demonstrace vedoucí k pobuřování doprovázené nezákonnými akcemi a nepřátelstvím vůči orgánům veřejné moci s cílem narušit stávající politickou rovnováhu, ii) občanské nepokoje – jsou násilné demonstrace, jiné než vnitřní nepokoje, zvrhávající se k pobuřování, které vrcholí sociálním nepokojem a nezákonnými akcemi;
Obecná cena	cena, kterou může pojištěný dosáhnout při prodeji stejné, popř. obdobné věci v obvyklém obchodním styku v daném čase a místě;
Odcizení	souhrnný název pro pojistná nebezpečí krádež vloupáním a loupež;
Oprávněná osoba	osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění (většinou pojištěný, pokud příslušný právní předpis či pojistná smlouva nestanoví jinak);
Pád letadla	zřícení nebo náraz letadla či jiného leteckého nebo kosmického dopravního prostředku (nikoliv však bezpilotního), jeho částí či nákladu;
Pád předmětu	nahodilý a nepředvídatelný pohyb svisle (vertikálně) umístěných přírodních nebo umělých těles (např. stromů, stožárů, komínů nebo jiných předmětů) se znaky volného pádu;
Pojistitel	HDI GLOBAL SPECIALTY SE, Roderbruchstraße 26, 30655 Hannover, Německo, IČO: 5299004VW9WNRHTLF050 registrovaná v Německu u místního soudu v Hannoveru pod číslem HRB 211924, jednající prostřednictvím své švédské pobočky se sídlem Hantverkargatan 25, 106 50 Stockholm, Švédsko;

Pojistná doba	časové období, na které bylo pojištění sjednáno;
Pojistná událost	nahodilá skutečnost definovaná v pojistné smlouvě nebo ve zvláštních pojistných podmínkách, se kterou je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění, přičemž časové vymezení jedné pojistné události, pokud je příslušné pojistné nebezpečí pojistnou smlouvou pojištěno, je: <ul style="list-style-type: none">- 96 po sobě následujících hodin pro vichřici, hurikán, tajfun a cyklón,- 72 po sobě následujících hodin pro krupobití a tornádo,- 168 po sobě jdoucích hodin pro zemětřesení, přílivovou vlnu a výbuch sopky;- 72 po sobě jdoucích hodin a v rámci jedné obce pro občanské a vnitřní nepokoje a úmyslné škody (např. odcizení či vandalismus),- 504 po sobě následujících hodin pro povodeň,- 168 po sobě jdoucích hodin pro ostatní pojistná nebezpečí;
Pojistné nebezpečí	možná příčina vzniku pojistné události;
Pojistné období	časové období jednoho roku, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak;
Pojistné riziko	míra pravděpodobnosti vzniku pojistné události vyvolané pojistným nebezpečím;
Pojistný zájem	oprávněná potřeba ochrany před následky pojistné události;
Pojištěný	osoba, na jejíž majetek nebo jinou hodnotu pojistného zájmu se pojištění vztahuje;
Poškození	taková nepříznivá změna hmotné podstaty pojištěné věci, kterou lze odstranit opravou, nebo při nemožnosti věc opravit zůstává tato věc použitelná (nebo částečně použitelná) k původnímu účelu;
Poškozený	osoba, které byla pojistnou událostí způsobena škoda či újma a která má právo na její náhradu;
Povodeň	zaplavení území vodou v důsledku jejího vylití z břehů vodních toků nebo vodních nádrží či protržení břehů nebo hrází či náhlého a nepředvídatelného zúžení koryta vodního toku či nadměrných atmosférických srážek nebo tání sněhu či vyvěrání podzemní vody na zemský povrch, a dále záplava masivním množstvím vody pohybujícím se směrem dolů, která se rozšířila mimo svůj přirozený prostor kvůli náhlému zvýšení hladiny tekoucí vody v důsledku zvýšeného průtoku nebo z jiné příčiny a obvykle obsahující bahno, kameny a jiné pevné látky, a to včetně zaplavení vodou z kanalizační sítě v příčinné souvislosti s povodní;
Požár	ohně ve formě plamene, který se šíří v rozporu se svým určením, avšak požárem není žhnutí či doutnání s omezeným přístupem kyslíku ani působení užitkového ohně a jeho tepla ani působení tepla při zkratu v elektrickém vedení a/nebo zařízení, pokud se plamen vzniklý zkratem dále nerozšířil;
Prostá krádež	neoprávněné zmocnění se pojištěné věci nebo její poškození pachatelem bez násilného překonání zabezpečení nebo bez použití násilí nebo pohrůžky bezprostředního násilí;
První riziko	limit pojistného plnění, který je horní hranicí pojistného plnění ze všech pojistných událostí během jednoho pojistného období a který se sjednává v případech, kdy není možné nebo je obtížné stanovit pojistnou částku, nebo dohodnou-li se tak pojistník a pojistitel;

Přímý úder blesku	bezprostřední přechod atmosférického výboje / blesku na pojištěnou věc tak, že místo úderu blesku je na povrchu této věci patrné podle účinků tepelného působení a/nebo mechanických stop;
Rozbití skla	rozbití, vznik praskliny nebo lom skla, ke kterému došlo z jakékoliv příčiny, avšak rozbitím skla není jeho pouhé poškrábání, postřík barvou nebo jeho poškození či zničení při instalaci, montáži, demontáži či jiné manipulaci nebo v důsledku výrobní vady; sklem se pro účely tohoto pojištění rozumí pevně zasazené nebo vsazené sklo (stavební součást pojištěné budovy) včetně výloh a zasklení dveří, světelné reklamy a světelné nápisy včetně jejich elektrické instalace a nosné konstrukce, skleněné pulty, vitríny a skleněné stěny uvnitř budovy, zasklení věcí movitých, nalepené neodnímatelné snímače zabezpečovacích zařízení, nalepené fólie, nápisy, malby nebo jiné výzdoby jsou-li součástí pojištěného skla;
Sesuv půdy a zřícení skal	pohyb půdy, skal nebo zemin vzniklý působením gravitace a vyvolaný porušením dlouhodobé rovnováhy zemského povrchu, avšak nikoliv klesání zemského povrchu směrem do středu Země v důsledku působení přírodních sil nebo lidské činnosti;
Soubor	soubor tvoří předměty pojištění, které mají podobný nebo stejný charakter a jsou určeny ke stejnému účelu; pokud je pojištěn soubor, pojištění se vztahuje na všechny předměty pojištění, které k souboru náležely v okamžiku vzniku pojistné události; pojistnou částku souboru tvoří součet pojistných hodnot jednotlivých věcí tvořících soubor;
Srážková voda	náhlé a neočekávané působení (zatečení) srážkové vody ve formě prudkého deště, tajícího sněhu nebo ledu, která prosákla nebo vnikla do pojištěného prostoru;
Stávající majetek	hmotné věci, které se nacházejí na místě pojištění nebo v jeho bezprostředním okolí a které patří pojištěnému nebo jsou v jeho péči, opatrování nebo pod jeho kontrolou a nejsou součástí budovaného díla ani neslouží k jeho realizaci;
Stavební stroje	zařízení použitá k výstavbě budovaného díla, která jsou schopna přesunu vlastní silou a mohou být provozována jen tehdy, jsou-li řízena obsluhou (např. vysokozdvížné vozíky, jeřáby, staveništní vlečky, rypadla, buldozery a jiné zemní stroje, staveništní vozidla, válce, stroje pro pokládku povrchů);
Stávka	fyzické poškození pojištěných věcí způsobené osobami ve stávce, tj. při organizovaném zastavení práce větším počtem zaměstnanců pojištěného provozu zaměřené na určitý cíl;
Strojní zařízení	stroj nebo soubor několika vzájemně (technologicky a konstrukčně) spojených strojů a mechanismů určených na plnění předepsaných funkcí, a to včetně elektronických částí.
Subdodavatel	osoba, jejíž dodávka je součástí budovaného díla a je obsažena v jeho ceně;
Sublimit	maximální limit pojistného plnění sjednaný v rámci pojistné částky, popř. v rámci limitu pojistného plnění (tzn. sublimit nezvyšuje pojistnou částku ani limit pojistného plnění);
Škoda	újma na jmění;
Škodná událost	událost, která měla za následek vznik škody či újmy a na základě které může vzniknout nárok na pojistné plnění;

Terorismus	použití násilí nebo jeho hrozby osobou nebo skupinou osob jednajících samostatně nebo jménem či za podpory jakékoli organizace nebo vlády z politických, náboženských, ideologických nebo podobných důvodů, a to včetně záměru ovlivnit jakoukoli vládu anebo zastrašit veřejnost či jakoukoli vrstvu obyvatelstva;
Tíha sněhu nebo námrazy	nepředvídatelné a nahodilé ničivé účinky nadměrné hmotnosti vrstvy napadaného sněhu nebo vrstvy námrazy vzniklé na konstrukci pojištěných budov či staveb nebo ničivé účinky způsobené sesuvem či pádem sněhu nebo námrazy ze střechy;
Tornádo	vichřice na malém území s devastujícími účinky zpravidla doprovázená silným deštěm;
Účastníci pojištění	pojistitel a pojistník jakožto smluvní strany a dále pojištěný a každá další osoba, které z pojištění vzniklo právo nebo povinnost;
Vandalismus	úmyslné či bezdůvodné fyzické poškození nebo zničení pojištěné věci třetí osobou, tzn. nikoliv oprávněnou osobou, pojistníkem nebo pojištěným, osobami jim blízkými nebo osobou jednající z jejich podnětu;
Vichřice	náhlou atmosférickou poruchou způsobený silný proud vzduchu (větru) pohybující se rychlostí vyšší než 20,8 m/s (cca 75 km/h) a obvykle doprovázený atmosférickým elektrickým výbojem, který ničivě působí na pojištěné věci;
Vodovodní škody	<ul style="list-style-type: none">- únik vody, kapaliny nebo páry z vodovodních zařízení, nádrží, příváděcích nebo odváděcích potrubí vody (s výjimkou vnějších dešťových svodů), topných či klimatizačních systémů, z jiných obdobných zařízení, která jsou v souladu se svým určením připojena k rozvodu vody, a/nebo- únik hasicího média ze systému samočinného hasicího zařízení (sprinklerů nebo drenčerů) v rozporu s určeným účelem, a/nebo- lom nebo zamrznutí potrubních systémů umístěných uvnitř pojištěné budovy s maximálním plněním pojistitele na úhradu nákladů na opravu 2m potrubí z jedné pojistné události a nákladů na vyhledání a rozmrazení do výše 50 000 Kč z jedné pojistné události;
Výbuch	<ul style="list-style-type: none">- náhlý ničivý účinek tlakové síly spočívající v rozpínavosti plynů nebo par, tj. velmi rychlá chemická reakce nestabilní soustavy, nebo roztržení stěn tlakové nádoby v takovém rozsahu, že dojde k náhlému vyrovnání tlaku mezi vnitřkem nádoby a jejím okolím, a/nebo- prudké vyrovnání podtlaku (imploze), výbuchem však není aerodynamický třesk, reakce ve spalovacím prostoru motorů, v hlavních střelných zbraních či v jiných zařízeních nebo při činnostech s cílevědomým využitím energie výbuchu;
Výbuch sopky	náhlé uvolnění tlaku způsobené porušením zemské kůry a spojené s výronem lávy, uvolňováním popela nebo jiných materiálů a plynů;
Zařízení a vybavení	zařízení použitá ke stavbě či montáži budovaného díla (např. staveništní buňky, čerpadla, stabilní míchací zařízení, generátory, vrátky, lešení, žebříky, výtahy, stabilní zvedací plošiny);
Zemětřesení	otřesy zemského povrchu dosahující alespoň 6. stupně mezinárodní stupnice udávající makroseismické účinky zemětřesení (MCS) vyvolané náhlým vodorovným, vertikálním či torzním seismickým pohybem zemské kůry, který je důsledkem vnitřní fyzikální nerovnováhy tektonického či vulkanického původu nebo propadu zemského povrchu;
Zhotovitel	se rozumí osoba, která je ve smlouvě o dílo označena jako zhotovitel nebo dodavatel;

Zničení	taková nepříznivá změna hmotné podstaty pojištěné věci, kterou nelze odstranit opravou, a věc není nadále použitelná k původnímu účelu;
Ztráta	takový stav, kdy pojištěný pozbyl nezávisle na své vůli možnosti s věcí disponovat.

Článek 3. VZNIK A DOBA TRVÁNÍ POJIŠTĚNÍ

Pojištění vzniká dnem uvedeným v pojistné smlouvě. Pokud není počátek pojištění v pojistné smlouvě uveden, vzniká pojištění prvním dnem následujícím po dni uzavření pojistné smlouvy. Pokud není v pojistné smlouvě ujednáno jinak, uzavírá se pojištění na dobu neurčitou a pojistným obdobím je jeden rok. Pokud pojistník sjednává pojištění ve prospěch jiné osoby, je povinen ji informovat o sjednání pojištění a seznámit ji s obsahem smlouvy.

Článek 4. ZÁNİK POJIŠTĚNÍ

- 1) Pojištění zaniká na základě dohody smluvních stran, uplynutím sjednané pojistné doby, marným uplynutím lhůty stanovené pojistitelem v upomínce o zaplacení dlužného pojistného nebo jeho části, nebo výpovědí pojistitele nebo pojistníka, která:
 - a) je doručena druhé smluvní straně nejméně šest týdnů před koncem pojistného období; je-li však výpověď doručena druhé straně později než šest týdnů přede dnem, ve kterém uplyne pojistná doba, zaniká pojištění ke konci následujícího pojistného období;
 - b) je doručena druhé smluvní straně do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy a která má osmidenní výpovědní dobu;
 - c) je doručena druhé smluvní straně do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události a která má měsíční výpovědní dobu.
- 2) Pojištění dále zaniká:
 - a) odstoupením od pojistné smlouvy v případě, že bylo zveřejněno rozhodnutí o úpadku pojistníka nebo pojištěného nebo že byl zamítnut insolvenční návrh pro nedostatek majetku pojistníka nebo pojištěného;
 - b) odstoupením od smlouvy v případě, že došlo k podstatnému porušení povinností plynoucích z pojistné smlouvy;
a to ke dni doručení odstoupení druhé straně.
- 3) Pojištění také zaniká:
 - a) ke konci období, za které je zaplacené pojistné, v případě zániku pojištěné právnické osoby bez právního nástupce;
 - b) z dalších důvodů uvedených v občanském zákoníku a/nebo těchto pojistných podmínkách.
- 4) Dojde-li ke změně vlastnictví nebo spoluvlastnictví pojištěného majetku, pojištění nezaniká, pokud pojistník či pojištěný je i po této změně spoluvlastníkem nebo vlastníkem pojištěného majetku, a to i v případě, že k této změně dojde při zániku právnické osoby bez právního nástupce.

Článek 5. LIMIT POJISTNÉHO PLNĚNÍ

- 1) Pojistná hodnota, vyjádřená novou nebo časovou nebo obvyklou cenou, je maximální možná majetková újma, která může nastat v důsledku pojistné události.
- 2) Pojistná částka či limit (popř. sublimit) pojistného plnění představuje horní hranici pojistného plnění pro jednu škodnou událost, pokud není v pojistné smlouvě ujednáno jinak. Pojistnou částku stanoví pojistník a musí odpovídat pojistné hodnotě pojištěného majetku v době uzavření pojistné smlouvy.
- 3) Pojistník (popř. pojištěný) je povinen oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu zvýšení pojistné hodnoty pojištěného majetku o více než 10 % a požádat pojistitele o zvýšení pojistné částky. Pokud tak neučiní, je pojistitel oprávněn uplatnit námitku podpojištění.

Článek 6. SPOLUÚČAST

Pojištěný se podílí na pojistném plnění z každé pojistné události částkou sjednanou v pojistné smlouvě jako spoluúčast, která se odečítá z vypočteného pojistného plnění. V případě jedné pojistné události na různých předmětech pojištění odečte pojistitel pouze jednu spoluúčast, a to nejvyšší sjednanou, pokud není pro pojištěného výhodnější odečtení jednotlivých spoluúčastí pro každý předmět pojištění zvlášť.

Článek 7. POJISTNÉ

- 1) Pojistník je povinen řádně a včas platit pojistné.
- 2) Pojistné se sjednává jako běžné, pokud není v pojistné smlouvě uvedeno jinak.
- 3) Úhradu pojistného lze sjednat ve splátkách. Hrazení pojistného ve splátkách nemá vliv na délku pojistného období. Splatnost pojistného je uvedena v pojistné smlouvě. Není-li ujednáno jinak, považuje se pojistné za uhrazené okamžikem připsání na účet pojistitele.
- 4) Pojistitel je oprávněn odečíst od pojistného plnění (s výjimkou pojistných plnění z povinného pojištění) dlužné částky pojistného a jiné splatné pohledávky ze všech pojištění sjednaných s pojistníkem.
- 5) Pokud byla pojistníkovi poskytnuta sleva z pojistného za sjednanou délku pojistné doby a pojištění zaniklo z důvodů na straně pojistníka či pojištěného před uplynutím této doby, je pojistník povinen vrátit pojistiteli částku odpovídající poskytnuté slevě za celou dobu trvání pojištění.
- 6) Pokud není pojistné uhrazeno včas, může pojistitel požadovat úrok z prodlení ve výši stanovené právními předpisy.
- 7) Pojistitel může jednostranně změnit výši běžného pojistného na další pojistné období zejména v těchto případech:
 - a) při změně obecně závazných právních předpisů či soudní praxe, které mají vliv na náhradu škody či újmy nebo na stanovení výše pojistného plnění nebo na výši nákladů pojistitele;
 - b) pokud dochází ke zvyšování pojistného plnění z důvodů, které nejsou ovlivnitelné pojistitelem (např. změny cen, zvýšení daní a/nebo počtu a četnosti pojistných událostí);
 - c) pokud pojistitel při plnění povinností pojistníka dle čl. 8 odst. 4 těchto podmínek zjistí takové podstatné skutečnosti, které zvyšují pojistné riziko tak, že by pojistitel při znalosti této skutečnosti / těchto skutečností tuto pojistnou smlouvu neuzavřel, nebo by ji uzavřel za jiných podmínek;
 - d) pokud pojistné není dostatečné k zajištění trvalé splnitelnosti závazků pojišťovny vyplývajících z právních předpisů a/nebo pojistné smlouvy, těchto všeobecných pojistných podmínek a/nebo zvláštních či doplňkových pojistných podmínek.Změní-li pojistitel výši pojistného, sdělí ji pojistníkovi nejpozději dva měsíce přede dnem splatnosti pojistného za pojistné období, ve kterém se má výše pojistného změnit. Nesouhlasí-li pojistník se změnou, může nesouhlas písemně oznámit pojistiteli do jednoho měsíce ode dne, kdy se o ní dozvěděl. V takovém případě pojištění zanikne uplynutím pojistného období, na které bylo pojistné zapláceno.
- 8) Pojištění se pro nezaplacení pojistného nepřerušuje.

Článek 8. POVINNOSTI PŘI VZNIKU A V DOBĚ TRVÁNÍ POJIŠTĚNÍ

- 1) Zájemce o pojištění, pojistník a pojištěný jsou při jednání o uzavření pojistné smlouvy či o její změně povinni pravdivě a úplně zodpovědět písemné dotazy pojistitele týkající se sjednávaného pojištění a písemně sdělit pojistiteli všechny známé podstatné okolnosti důležité pro pojistitele k ohodnocení pojistného rizika, rozhodnutí o přijetí do pojištění a stanovení podmínek pojištění. Okolnosti, na které se pojistitel výslovně ptal, se za podstatné považují vždy.

- 2) Změní-li se okolnosti uvedené v předchozím bodě tak podstatně, že zvyšují pravděpodobnost vzniku pojistné události (zvýšení pojistného rizika), pojistník a pojištěný jsou povinni oznámit tuto změnu pojistného rizika bez zbytečného odkladu pojistiteli. Pro posouzení pojistného rizika jsou rozhodné zejména pojištěná činnost (včetně její povahy a rozsahu), způsob užívání majetku a jeho stav a zabezpečení, rozsah případné náhrady škody či újmy.
- 3) Pojistník je povinen na žádost pojistitele prokázat svůj pojistný zájem.
- 4) Pojistník a pojištěný jsou na výzvu pojistitele, nejpozději však do 10 pracovních dnů ode dne doručení takové výzvy pojistitele, povinni za účelem posouzení pojistného rizika pojistiteli nebo jím pověřeným osobám zejména (nikoliv však výlučně):
 - a) umožnit prohlídku svých provozoven;
 - b) zpřístupnit účetní a jinou dokumentaci;
 - c) předložit doklad o skutečné výši rozhodných údajů (a to i v průběhu trvání pojištění) ve lhůtě 1 měsíce ode dne doručení žádosti pojistitele.
- 5) Pojištěný je povinen předcházet vzniku pojistné události, a to především:
 - a) dodržováním povinností uložených právními předpisy, touto smlouvou, bezpečnostními a technickými, a to i doporučujícími, normami a přiměřených pokynů pojistitele;
 - b) řádnou péčí o majetek, k jehož vlastnictví, držbě, správě a užívání se pojištění vztahuje.
- 6) Pojistník i pojištěný jsou povinni dále:
 - a) informovat pojistitele o uzavření dalšího pojištění, proti témuž pojistnému riziku a zároveň sdělit pojistiteli jméno pojistitele, u kterého toto další pojištění sjednali, výši pojistné částky (popř. limitů či sublimitů) a spoluúčasti, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 20 pracovních dnů od vzniku takového pojištění;
 - b) oznámit pojistiteli každé zvýšení pojistného rizika, o němž se dozví, a které nastalo po uzavření pojistné smlouvy, zejména (nikoliv však výlučně) všechny změny ve skutečnostech, na které byl tázán při sjednání pojištění, jakož i všechny změny v podstatných okolnostech dle čl. 8 odst. 1 shora, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 20 pracovních dnů od okamžiku zvýšení pojistného rizika.

Článek 9. POVINNOSTI PŘI VZNIKU ŠKODNÉ UDÁLOSTI

- 1) V případě vzniku škodné události je pojištěný povinen:
 - a) bez zbytečného odkladu tuto skutečnost oznámit pojistiteli a informovat ho pravdivě a úplně o vzniku a rozsahu této události, o uplatnění práva na náhradu škody či újmy poškozeným, o právech třetích osob, o případném vícenásobném pojištění;
 - b) předložit pojistiteli nezbytné doklady a podklady, které si pojistitel vyžádá;
 - c) minimalizovat rozsah a následky škodné události a postupovat podle pokynů pojistitele;
 - d) umožnit pojistiteli nebo jím pověřeným osobám šetření nezbytná pro posouzení nároku na pojistné plnění a určení jeho výše (zejména umožnit prohlídku poškozené věci a prozkoumat příčiny a rozsah škody či újmy);
 - e) zachovat stav způsobený škodnou událostí, tzn. počkat s opravou poškozeného majetku nebo odstraňováním zbytků, dokud k tomu pojistitel neudělí souhlas;
 - f) oznámit ji neprodleně příslušným orgánům, pokud je podezření na spáchání trestného činu nebo přestupku;
 - g) konat tak, aby pojistiteli neznemožnil uplatnění práva vůči jiné osobě na náhradu škody nebo jiného obdobného práva, které mu v souvislosti s pojistnou událostí vzniklo;
 - h) oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu, že bylo v souvislosti se škodnou událostí zahájeno trestní nebo správní řízení a informovat pojistitele o průběhu a výsledku řízení.

Článek 10. NÁSLEDKY PORUŠENÍ POVINNOSTÍ

- 1) Porušil-li pojistník nebo pojištěný úmyslně nebo z nedbalosti povinnost k pravdivým sdělením stanovenou v § 2788 občanského zákoníku, má pojistitel právo od smlouvy odstoupit, prokáže-li, že by po pravdivém a úplném zodpovězení dotazů smlouvu neuzavřel. Pojistník má právo od smlouvy odstoupit, porušil-li pojistitel povinnost k pravdivým sdělením stanovenou v § 2789 občanského zákoníku. Odstoupením se pojistná smlouva ruší od počátku.

- 2) Pokud bylo v důsledku porušení povinnosti pojistníka nebo pojištěného při vzniku nebo změně pojistné smlouvy ujednáno nižší pojistné, má pojistitel právo snížit pojistné plnění ve stejném poměru, jaký je poměr obdrženého pojistného k pojistnému, které měl obdržet.
- 3) Jestliže byla příčinou pojistné události skutečnost, o které se pojistitel dozvěděl až po vzniku pojistné události a kterou nemohl zjistit při sjednávání pojištění nebo jeho změny, a to v důsledku zaviněného porušení povinnosti k pravdivým sdělením stanovené občanským zákoníkem pojištěným nebo pojistníkem, a jestliže by při znalosti této skutečnosti tuto smlouvu neuzavřel nebo by ji uzavřel za jiných podmínek, má pojistitel právo odmítnout pojistné plnění. Odmítnutím pojistného plnění pojištění zaniká.
- 4) Poruší-li pojistník nebo pojištěný povinnost oznámit zvýšení pojistného rizika, má pojistitel právo pojištění vypovědět bez výpovědní doby. Vypoví-li pojistitel pojištění, náleží mu pojistné až do konce pojistného období, v němž pojištění zaniklo. Jednorázové pojistné náleží pojistiteli v tomto případě celé.
- 5) Poruší-li pojistník nebo pojištěný povinnost oznámit zvýšení pojistného rizika a nastala-li po této změně pojistná událost, má pojistitel právo snížit pojistné plnění úměrně k tomu, jaký je poměr pojistného, které obdržel, k pojistnému, které by měl obdržet, kdyby se byl o zvýšení pojistného rizika z oznámení včas dozvěděl.
- 6) Mělo-li porušení povinnosti pojistníka, pojištěného nebo jiné osoby, která má na pojistné plnění právo, podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh, na zvětšení rozsahu jejích následků nebo na zjištění či určení výše pojistného plnění, má pojistitel právo snížit pojistné plnění úměrně k tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah pojistitelovy povinnosti plnit.
- 7) Při vzniku škodné události a/nebo pojistné události má pojistitel právo:
 - a) snížit pojistné plnění, jestliže došlo k porušení povinností pojistníka či pojištěného a jestliže toto porušení povinností mělo podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh nebo na zvětšení rozsahu jejích následků, a to úměrně k tomu, jaký vliv mělo toto porušení na výši pojistné plnění;
 - b) odmítnout plnění z pojistné smlouvy, jestliže oprávněná osoba uvede při uplatňování práva na plnění z pojištění vědomě nepravdivé nebo hrubě zkreslené údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této události zamlčí; odmítnutím pojistného plnění z tohoto důvodu pojištění nezaniká;
 - c) na náhradu vynaložených nákladů a vzniklých škod, které pojistiteli porušením povinností pojistníka, pojištěného nebo oprávněné osoby vzniknou.

Článek 11. POJISTNÁ UDÁLOST, POJISTNÉ PLNĚNÍ

- 1) Pojistitel je povinen po oznámení pojistné události zahájit její šetření bez zbytečného odkladu. Pokud nelze šetření pojistné události ukončit do 3 měsíců od jejího oznámení, je pojistitel povinen sdělit důvody, pro které nelze šetření ukončit.
- 2) Oprávněná osoba je povinna pojistiteli prokázat, že má právo na pojistné plnění.
- 3) Pojistitel může poskytnout oprávněné osobě na její žádost přiměřenou zálohu na pojistné plnění. To neplatí, je-li rozumný důvod poskytnutí zálohy odepřít.
- 4) Pojistné plnění je splatné do 15 dnů po ukončení šetření pojistné události. Šetření pojistné události se považuje za ukončené, jakmile pojistitel sdělí jeho výsledky oprávněné osobě.
- 5) Rozsah pojistného plnění pojistitele je omezen sjednaným rozsahem pojištění včetně limitů a sublimitů pojistného plnění.
- 6) Pojistitel poskytuje pojistné plnění v tuzemské měně, pokud není ujednáno jinak. Pokud by se pojistné plnění poskytovalo v cizí měně, použije se pro přepočítání kurz vyhlášený Českou národní bankou ke dni vzniku pojistné události.

- 7) Pojistné plnění se poskytuje ve výši vyčíslené bez daně z přidané hodnoty. Pokud oprávněná osoba nemá nárok na odpočet daně z přidané hodnoty a pokud byla daň z přidané hodnoty oprávněné osobě naúčtována, poskytne pojistitel pojistné plnění včetně daně z přidané hodnoty.
- 8) Postoupení pohledávky na pojistné plnění je možné pouze s předchozím písemným souhlasem pojistitele. Pojistitel je oprávněn odečíst od pojistného plnění splatné pohledávky pojistného nebo jiné pohledávky z pojištění.
- 9) Uplatněním nároku na náhradu škody ani poskytnutím pojistného plnění nepřechází na pojistitele vlastnické právo k pojištěným věcem. V důsledku pojistné události ztracené nebo odcizené věci, které jsou později znovu nalezeny, je pojištěný povinen převzít zpět a vrátit vyplacené pojistné plnění (příp. snížené o částku odpovídající míře znehodnocení věcí v důsledku pojistné události), pokud byly tyto věci znovu nalezeny až po vyplacení pojistného plnění. Pojištěný či jiná oprávněná osoba je povinna bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli skutečnost, že ztracené či odcizené věci byly nalezeny poté, co se o tom dozví.
- 10) Pokud z důvodů na straně pojistníka, pojištěného, třetích osob nebo v důsledku zásahu vyšší moci nebude možné prošetření pojistné události nebo splnění ostatních povinností pojistitele, nevznikne pojistiteli povinnost plnit, dokud takové důvody na straně pojistníka, pojištěného či třetích osob neodpadnou nebo dokud zásahy vyšší moci nebudou odstraněny.

Článek 12. ZACHRAŇOVACÍ NÁKLADY

Zachraňovací náklady definované v občanském zákoníku hradí pojistitel nad rámec limitu pojistného plnění do výše 10 % z pojistné částky nebo limitu (popř. sublimitu) pojistného plnění sjednaného pro pojistné nebezpečí, ze kterého hrozil vznik pojistné události nebo ze kterého nastala pojistná událost, s níž souvisí vynaložení zachraňovacích nákladů. Pokud se jedná o záchranu života a zdraví osob, hradí pojistitel zachraňovací náklady do výše 30 % z pojistné částky nebo limitu (popř. sublimitu) pojistného plnění sjednaného pro pojistné nebezpečí, ze kterého hrozil vznik pojistné události nebo ze kterého nastala pojistná událost, s níž souvisí vynaložení zachraňovacích nákladů. Náklady preventivní povahy pojistitel nehradí.

Článek 13. FORMA JEDNÁNÍ, DORUČOVÁNÍ

- 1) Pojistnou smlouvu lze sjednat i změnit a dále lze činit právní jednání směřující k zániku pojištění i formou prostého e-mailu bez elektronického podpisu, kterým bude zaslán příslušný návrh pojistné smlouvy a/nebo návrh její změny, jakož i příslušné právní jednání směřující k zániku pojištění, jakož i akceptace takového návrhu, změny či právního jednání směřujícího k zániku pojištění. Tím není dotčen § 2758 a 2759 občanského zákoníku.
- 2) K doručování slouží zejména korespondenční adresa a kontaktní spojení, které účastník pojištění sdělil pojistiteli. Korespondenční adresou je adresa bydliště nebo sídla, popř. i jiná adresa, kterou účastník pojištění pro tyto účely sdělil pojistiteli (v případě sdělení adresy osoby odlišné od účastníka pojištění nese účastník pojištění důsledky plynoucí z předávání korespondence mezi těmito osobami). Kontaktním spojením se rozumí zejména elektronická adresa a telefonní číslo účastníka pojištění.
- 3) Účastníci pojištění jsou povinni oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu jakoukoliv změnu korespondenční adresy a kontaktního spojení.
- 4) Za doručené se považují i písemnosti, jejichž přijetí adresát odepřel (okamžikem doručení je den takového odepření), a písemnosti uložené u provozovatele poštovních služeb (okamžikem doručení je poslední den úložní lhůty).
- 5) Pokud adresát vědomě zmaří doručení, má se za to, že písemnost byla řádně doručena. O vědomé zmaření se jedná také tehdy, když účastník pojištění neoznámil pojistiteli změnu údajů rozhodných pro doručování.

- 6) Není-li prokázán jiný okamžik doručení, má se za to, že písemnost odeslaná s využitím provozovatele poštovních služeb byla doručena adresátovi 3. pracovní den po odeslání, resp. 15. pracovní den po odeslání při zasílání do zahraničí.
- 7) Písemnost doručovaná na elektronickou adresu je doručena dnem, kdy byla doručena do schránky elektronické pošty adresáta. V případě pochybností se má za to, že je doručena dnem jejího odeslání odesílatelem.

Článek 14. ROZHODNÉ PRÁVO

Pojistná smlouva a právní vztahy z ní vyplývající nebo s ní související se řídí právním řádem České republiky. Pro spory vyplývající z pojistné smlouvy či s ní související jsou příslušné soudy pro Prahu 2 v České republice.

Článek 15. ŘEŠENÍ STÍŽNOSTÍ

Pojistník, pojištěný, oprávněná osoba, popř. jiné osoby, kterých se toto pojištění týká, mohou případné stížnosti zasílat v písemné podobě na adresu sídla pojistitele, popř. na adresu pobočky pojistitele, která uzavřela s pojistníkem pojistnou smlouvu. Stížnost bude vyřízena pracovníkem, který je nadřízený pracovníku, který pojištění sjednal, a to ve lhůtě 30 dnů od data obdržení. V případě nespokojenosti s vyřízením stížnosti je možné se obrátit na Českou národní banku, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, která je orgánem dohledu nad pojišťovnictvím.